

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZYGOTOWANIA I DOSTAWY POSIŁKÓW W RAMACH CATERINGU DIETETYCZNEGO.

§1 POSTANOWIENIE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług, świadczonych przez Slimteam Sp. z o.o. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

§2 DEFINICJE

1. Usługi - Przygotowanie i dostarczanie przez Slimteam posiłków w zestawach w ramach tzw. cateringu dietetycznego
2. Klient - pełnoletnia osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, korzystająca z Usług

§3 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest Usługa albo Usługi w wybranym przez Klienta, jednym z poniższych wariantów Diety:

- | | |
|-------------------|------------------------------------|
| a) 1000 kcal | h) Wegetariańska |
| b) 1200 kcal | i) Diabetyka |
| c) 1500 kcal | j) Bezglutenowa |
| d) 2000 kcal | k) Alergika |
| e) 2500 kcal | l) Niskocholesterolowa |
| f) 3000-4000 kcal | m) Dla kobiet w ciąży i karmiących |
| g) Indywidualna | n) Inne SPECJALNE |

2. Każdy z posiłków dostarczany jest w szczelnie zamkniętym pojemniku, opatrzonym samoprzylepną etykietą, zawierającą informację o jego zawartości, umieszczonym wraz z innymi, wchodzącymi w skład Zestawu posiłkami w opakowaniu zbiorczym - pudełku tekturowym, torbie papierowej lub ekologicznej oznakowanej kolorem lub naklejką.

3. Ceny poszczególnych Zestawów, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia określone są w cenniku Slimteam, dostępnym na stronie www.slimteam.pl

§4 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez osobę, zamierzającą skorzystać z Usług („Zamawiający”):
 - a) telefonicznie: pod nr tel. +48 668 881 657, czynnym cały tydzień, od 6:00 do 23:00
 - b) mailowo: na adres diety@slimteam.pl
2. Zamówienie uważane jest za złożone z chwilą otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia jego otrzymania za pośrednictwem SMS-a, lub poczty elektronicznej e-mail.
3. Zamówienie musi zawierać: dane Klienta, wybrany wariant, adres dostawy, daty i godziny poszczególnych dostaw, ewentualne koszty dodatkowe i inne istotne dla zamówienia informacje.
4. Klient zobowiązany jest zgłosić ewentualne zmiany lub zastrzeżenie do treści potwierdzenia Zamówienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu jego otrzymania. Niezgłoszenie zastrzeżeń w w/w terminie jest równoznaczne z akceptacją treści Zamówienia.
5. Zamówienia złożone w dzień roboczy do godz. 16.00 będą realizowane od drugiego dnia roboczego następującego po dacie złożenia zamówienia.
6. Zamówienia złożone w dzień roboczy po godz. 16.00 oraz w soboty, niedziele, dni ustawowo wolne od pracy oraz dni wskazane przez Slimteam na stronie internetowej pod adresem: www.slimteam.pl jako wolne, będą realizowane od drugiego dnia roboczego, następującego po dacie złożenia zamówienia.
7. Poza informacjami, wymaganymi standardowo podczas składania Zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest poinformować pisemnie Slimteam o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, w tym alergiach pokarmowych i innych chorobach lub dolegliwościach, wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów.
8. Klient deklaruje czy chce otrzymywać dostawy 5 czy 7 dni w tygodniu.
9. **Przyjęcie Zamówienia nie jest w żadnym razie równoznaczne z udzieleniem przez Slimteam zapewnienia, że świadczone przez Usługi nie będą miały negatywnego wpływu na zdrowie lub samopoczucie Zamawiającego.**
10. Slimteam świadczy usługi kateringowe dietetycznego. Potrawy są przygotowane i przyprawione według norm dietetycznych.
 - a) Ewentualne zmiany składu są możliwe jedynie w zakresie norm dietetycznych i dokonuje ich wyłącznie personel Slimteam przed dostarczeniem.
 - b) Za skutki samowolnych zmian w ilości, bądź składzie potraw, Slimteam nie ponosi odpowiedzialności.

§5 PŁATNOŚĆ ZA ZAMÓWIENIE

1. Zamawiający zobowiązany jest dokonać płatności „z góry” za Zamówienie w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia.
2. **Płatności należy dokonać przelewem na nasze konto ALIOR BANK nr.konta 03 2490 0005 0000 4520 9172 2098**
3. Za dzień płatności uważany jest dzień w którym opłata za zamówienie zostanie zaksięgowana na rachunku Bankowym
4. Slimteam zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z realizacją Zamówienia do momentu otrzymania należności za dane zamówienie. Zamawiającemu zostanie przekazana stosowna informacja drogą telefoniczną lub mailową.
5. **W przypadku rozpoczęcia korzystania z zamówionej diety, płatność nie podlega zwrotowi.**

§6 DOSTAWA

- 1. Dostawa Zamówienia odbywa się codziennie w godzinach pomiędzy 20:00 a 5:00.**
- Klient ma możliwość zadeklarowania DO której godziny chce otrzymać dietę, deklarowane godziny powinny się mieścić w przedziale pomiędzy 20:00 a 5:00. Godziny wykraczające poza ten przedział wymagają indywidualnych ustaleń.
- Dostawy NIE SĄ realizowane w podanym przez klienta „przedziale godzin” a DO podanej godziny. (istnieje możliwość indywidualnych ustaleń)
- Dostawy w „widełkach” albo z ograniczeniem OD której godziny, muszą być ustalone indywidualnie.
- W razie nieodebrania przez Klienta Zamówienia spowodowane nieobecnością osoby upoważnionej do odbioru Zamówienia lub jakąkolwiek inną okolicznością, leżącą po stronie Klienta uniemożliwiający dostarczenie Zamówienia Klientowi – zestaw uznajemy za dostarczony.
 - W takim przypadku odebranie diety jest możliwe jedynie w przypisanej, regionalnej siedzibie „Slimteam”, po uprzednim kontakcie telefonicznym.
 - Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.
- W przypadku gdy nowo-wskazany przez Klienta adres dostawy wymaga poniesienia przez Slimteam dodatkowych (niestandardowych) kosztów dostawy, Klient zobowiązany będzie do pokrycia wskazanej przez Slimteam różnicy.
- W przypadku nagminnego łamania zasad dobrego wychowania w stosunku do personelu „Slimteam”, zastrzegamy sobie prawo wstrzymania dalszych bezpłatnych dowozów zamówionych potraw do klienta na czas określony wynoszący 1 miesiąc. W takim przypadku klient sam odbiera zamówienie w przypisanej, regionalnej siedzibie „Slimteam”.
 - W przypadku dalszego braku elementarnej grzeczności, bezpłatne dowozy zostają wstrzymane bezterminowo.

§7 ODDAWANIE TOREB EKOLOGICZNYCH

- 1. Klient zobowiązany jest do oddawania Ekologicznych toreb w których dostarczane są zestawy. Torby mogą być oddawane codziennie albo w pakietach po kilka sztuk ale nie rzadziej niż jeden raz w tyg.**
- 2. Za zagubione lub nie oddane torby możemy uznać 10% wszystkich dostarczonych.**
- 3. Za nie oddane torby powyżej 10% wszystkich dostarczonych klient zobowiązany jest zapłacić kwotę 3zł za każdą.**

§8 DNI USTAWOWO WOLNE OD PRACY. „czerwona kartka w kalendarzu” - ŚWIĘTA

- Dostawy w Święta i dni ustawowo wolne od pracy (nie wliczając zwykłej niedzieli) nie są realizowane.

2. Klient ma możliwość zamówienia dodatkowej dostawy na dzień poprzedzający Święto. Należy jednak poinformować o tym za pośrednictwem poczty e-mail, lub telefonicznie nie później, niż godz. 16 na 2 dni robocze wcześniej.
- 3.

§9 ZMIANA I ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

1. Klient uprawniony jest do zmiany Zamówienia w części dotyczącej terminów poszczególnych dostaw lub adresu dostawy. Zmianę uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Klienta od Slimteam wiadomości zawierającej jej potwierdzenie.
2. Klient uprawniony jest do anulowania Zamówienia w wybranym przez siebie dniu nie później niż do godz. 16:00, 2 dni robocze przed planowaną datą anulowania Zamówienia. (np. zamówienie na Środę odwołać można najpóźniej w Poniedziałek do godz. 16.00)
3. **O zamiarze zmiany lub anulowania Zamówienia w danym dniu Klient zobowiązany jest poinformować Slimteam za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem diety@slimteam.pl – w ciągu 24h zostanie odesłane POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA.**
4. Zamówienie ulegnie wydłużeniu o taką ilość dni, dla których Klient skorzystał z uprawnienia do anulowania Zamówienia. Klientowi nie przysługuje prawo domagania się zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego anulowania.

§10 REKLAMACJE

1. W razie niezgodności przedmiotu Zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym Zamówieniem lub niniejszym regulaminem, Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja winna zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: diety@slimteam.pl
3. Reklamację uważa się za złożoną:
 - a) **w przypadku gdy została złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej: z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia reklamacji ale w żadnym razie nie później niż o godz. 16:00 kolejnego dnia roboczego, następującego po dniu złożenia Reklamacji**
4. W razie stwierdzenia przez Slimteam, iż Reklamacja jest niezasadna w szczególności z uwagi na zgodność przedmiotu Reklamacji z Zamówieniem, Slimteam informuje Klienta o fakcie nieuwzględnienia Reklamacji w terminie nie dłuższym niż 2 dni przedstawiając stosowne uzasadnienie.

§11 POLITYKA PRYWATNOŚCI - RODO

1. **Wszystkie dane osobowe oraz teleadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zmianami) oraz w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (DZ.U.U.E.L.2016.119.1.)**
2. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SlimTeam Sp. z o.o., 09-407 Płock, ul. por. Kazimierza Otapa 5, NIP 7743237683, REGON 368850727.**

- 3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach wypełnienia administratora obowiązków wynikających z realizacji umowy i mogą być udostępniane innym podmiotom z którymi łączą spółkę umowy o współpracy;**
- 4. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i usuwania**
- 5. Dane przechowywane będą na czas realizacji i rozliczenia umowy oraz na czas dochodzenia roszczeń z tytułu powyższej umowy**